

SYSTEM
OBSŁUGI
WINDYKACJI

WERSJA 3.0

Przeznaczenie systemu

System Obsługi Windykacji przeznaczony jest dla dużych banków i funduszy pożyczkowych. Pozwala na zautomatyzowanie procesu windykacji zarówno miękkiej (polubownej) polegającej na monitowaniu dłużnika, do windykacji twardej (sądowej).

System zapewnia gromadzenie danych o wierzycielach, zabezpieczeniach, kontrolę stanu zadłużenia i spłat, przepływ informacji i dokumentów na każdym etapie windykacji.

Ewidencja transakcji finansowych i kontrola płatności

W Systemie Obsługi Windykacji rejestrowane są informacje finansowe dotyczące kapitału spłaconego i windykowanego, obliczane odsetki ustawowe i umowne.

Ewidencja wysokości i terminów spłat długu pobierana jest bezpośrednio z systemu bankowego, może być też rejestrowana ręcznie.

Nadzór nad postępowaniem sądowym i egzekucyjnym

System zaopatrzony jest w zakładki służące do nadzorowania postępowań sądowych i egzekucyjnych związanych z odzyskaniem wierzytelności. Umożliwia rejestrowanie informacji związanych z ww. postępowaniami od daty złożenia pozwu poprzez określenie terminu wykonalności do obsługi procesów egzekucji komorniczej.

Dodatkowo system posiada mechanizm automatycznego generowania dokumentów procesowych we wskazanym przez użytkownika terminie. Dokumenty generowane są na podstawie wbudowanych szablonów i wypełniane danymi pochodzącymi z bazy danych systemu.

Obsługa schematów postępowań (workflow)

System Obsługi Windykacji pozwala na automatyzację wszystkich powtarzalnych i obowiązkowych działań, umożliwia stworzenie określonych schematów postępowań (kroków) skierowanych do wykonania przez wyznaczonych do tego pracowników. Proces generowania powiadomień odbywa się w sposób automatyczny na podstawie ustawień administracyjnych.

Historia kontaktów

System Obsługi Windykacji zawiera moduł służący do rejestru wszystkich kontaktów z wierzycielami i innymi podmiotami uczestniczącymi w postępowaniu (komornicy, poręczyciele, itp.).

Generowanie i obieg dokumentów

System Obsługi Windykacji umożliwia gromadzenie, udostępnianie i archiwizację różnego rodzaju dokumentów powstających w obrębie działań windykacyjnych lub też dołączonych z zewnątrz.

System zawiera szereg szablonów, na podstawie których generowane są dokumenty tj.:

- wypowiedzenie umowy i wezwanie do zapłaty,
- zawiadomienie o uzupełnieniu weksla,
- zawiadomienie o popełnieniu przestępstwa,
- pozew w postępowaniu nakazowym,
- wniosek o nadanie klauzuli wykonalności,
- ostateczne wezwanie do zapłaty,
- wniosek do komornika,
- i inne dokumenty generowane wg zdefiniowanych szablonów.

Dodatkowo system zaopatrzony jest w mechanizm automatycznego generowania niektórych dokumentów według określonych ustawień administracyjnych.

Obsługa zadań

System Obsługi Windykacji wspomaga koordynację i skuteczność podejmowanych działań poprzez tworzenie zadań i przypomnień.

Zadania mogą być generowane i wysyłane automatycznie przez system, a także tworzone indywidualnie przez użytkownika i skierowane do wskazanej przez niego osoby.

Moduł zadań zwiększa efektywność odzyskiwania wierzytelności dzięki kontroli terminowości działań.

Rejestry

Rejestr kosztów windykacyjnych umożliwia notowanie kosztów poniesionych podczas prowadzenia postępowania windykacyjnego poszczególnych wierzycieli. Rejestr sądów i komorników umożliwia stworzenie katalogów z danymi tele-adresowymi poszczególnych instytucji uczestniczących w postępowaniu windykacyjnym.

Współpraca z modułem Call Center

System Obsługi Windykacji posiada moduł Call Center, który umożliwia zaplanowanie kampanii windykacyjnej - narzędzia wspomagającego proces miękkiej windykacji związanej z monitowaniem wierzyciela.

Raportowanie i sprawozdawczość

System Obsługi Windykacji został wyposażony w rozbudowany moduł raportowania, który pozwala na wielopoziomą analizę procesów windykacyjnych.

System zaopatrzony jest w następujące raporty:

- raportowanie w zakresie podjętych działań w podziale na liczbę dni zaległości,
- raportowanie terminowości podejmowanych działań,
- raportowanie o dacie ostatniego kontaktu z klientem/komornikiem itp,

- raportowanie na temat dotychczasowych odzysków, efektywności poszczególnych pracowników, średniego czasu podejmowanych działań,
- raportowanie na temat czasu dochodzenia wierzytelności od dłużników,
- raportowanie w zakresie zarządzanego portfela - volumen, liczbę transakcji/pracownika, liczba spraw na poszczególnych etapach itp.

Wymiana danych z systemem bankowym

System Obsługi Windykacji zapewnia możliwość współpracy z systemami informatycznymi banków. Wbudowany mechanizm importu danych w najbardziej popularnych formatach stosowanych przez banki daje możliwość automatycznego wczytania danych dotyczących spłat wykonanych przez wierzycieli.

Eksport danych do Księgi Głównej

System posiada narzędzie eksportu danych księgowych do Księgi Głównej. Dane mogą być eksportowane w ujęciu analitycznym lub syntetycznym, możliwa jest także wymiana danych z innymi systemami finansowo – księgowymi. Procedura umożliwia szybkie zaksięgowanie wszystkich operacji finansowych i eliminuje konieczność wielokrotnego ich przetwarzania.

Przykładowe ekrany aplikacji

Pożyczka 08/35/0001 [Anna Windykowana]

nr pożyczki: 08/35/0001 data uruchomienia: 04-10-2007

nazwa firmy: MIODAS S.A. pożyczkobiorca: Anna Windykowana

produkt: BP-5 karencja:

kwota: 1 000,00 opłata administracyjna: 96,00 liczba rat: 12

harmonogram					spłaty				
lp	data	op.	kapitał	odsetki	razem	data	kwota	kapitał	odsetki
1	04-11-2007	64	83,41	17,86	101,27	07-01-2008	101,27	46,06	55,21
2	04-12-2007	62	84,76	16,51	101,27	04-02-2008	101,27	85,91	15,36
3	04-01-2008	39	86,15	15,12	101,27	12-02-2008	101,27	97,09	4,18
4	04-02-2008	17	87,55	13,72	101,27	21-02-2008	101,27	97,04	4,23
5	04-03-2008	50	88,98	12,29	101,27	23-04-2008	101,27	75,42	25,85
6	04-04-2008	35	90,43	10,84	101,27	09-05-2008	101,27	95,25	6,02
7	04-05-2008	23	91,90	9,37	101,27	27-05-2008	101,27	95,43	5,84
8	04-06-2008	26	93,40	7,87	101,27	30-06-2008	101,27	92,26	9,01
9	04-07-2008	38	94,92	6,35	101,27	11-08-2008	101,27	92,13	9,14
10	04-08-2008	36	96,47	4,80	101,27				
11	04-09-2008	5	98,04	3,23	101,27				
12	04-10-2008		99,99	1,63	101,62				

razem: 1 096,00 119,59 1 215,59

sumaryczne opóźnienie: 395

kapitał: 319,41 odsetki: 4,85 odsetki ust.: 1,24 razem: 325,50

suma należności w dniu windykacji: 324,26

razem: 911,43

id: 4 074 801

odśwież

Harmonogram spłat

pozew egzekucja komornik

data wystania pozwu: 01-10-2008 data złożenia pozwu: DD-MM-RRRR

data złożenia zawiadomienia o popełnieniu przestępstwa: DD-MM-RRRR

kwota pozwu: 320,00 sygnatura akt: 123456WZIN

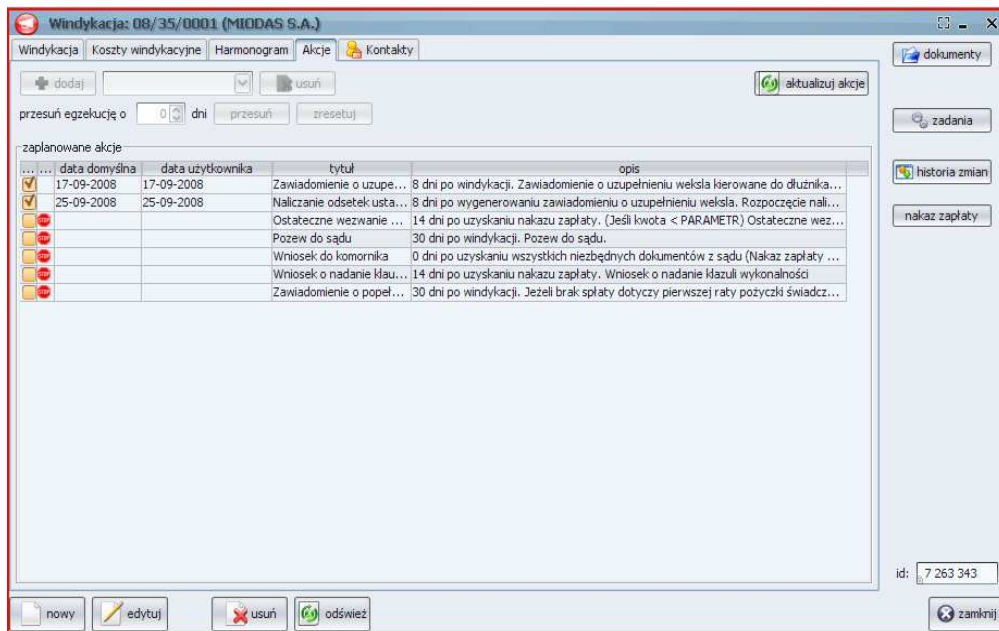
data nakazu zapłaty: 06-10-2008 data klauzuli wykonalności: 07-10-2008

uwagi:

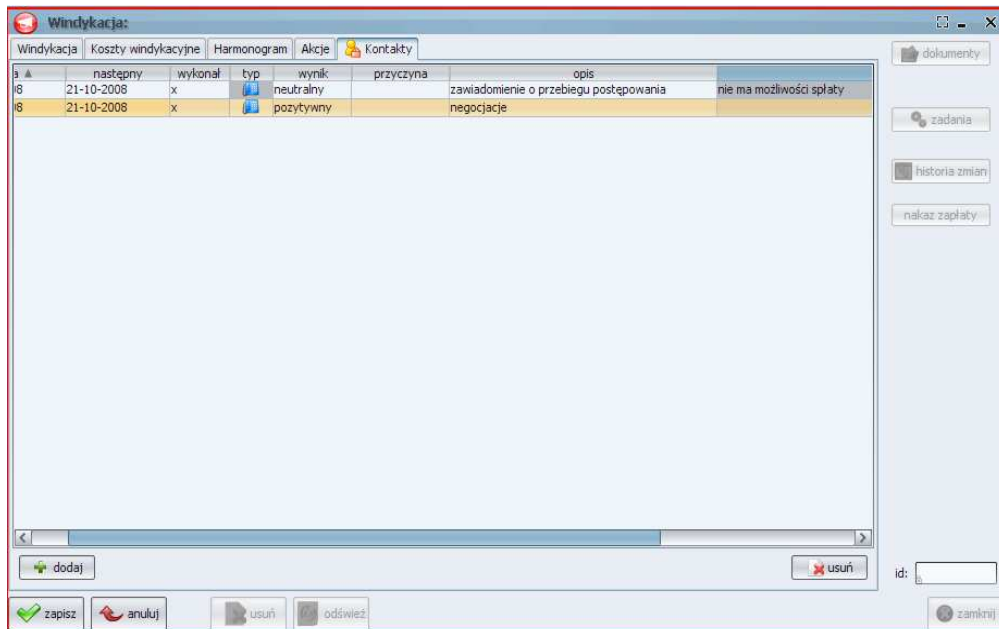
id: 7 263 343

nowy edytuj usuń odśwież zamknij

Rejestr postępowania egzekucyjnego



Ustawienia schematów postępowań



Rejestr kontaktów z wierzycielem

Windykacja: 08/35/0001 (MIODAS S.A.): dokumenty

typ	opis	nazwa pliku	dodano
wygenerowany		wniosek_o_klauzule_wyko...	2008-10-07 14:32:12
wygenerowany		zawiadomienie_o_popelni...	2008-10-07 14:32:44
inny	dok.próbný	Dokument próbny.doc	2008-10-07 14:36:13

generuj dodaj usuń podgląd eksport

Katalog dokumentów

Windykacja: 08/35/0001 (MIODAS S.A.)

Windykacja Koszty windykacyjne Harmonogram Akcje Kontakty

dodaj usuń oblicz koszty pism

koszty windykacyjne

data	tytułem	opis	kwota
17-09-2008	pismo	Zawiadomienie o uzupełnie...	999,99
01-10-2008	pismo	wysłanie listu poleconego	6,50
25-09-2008	pismo	Naliczanie odsetek ustawa...	999,99

razem: 2 006,48 id: 7 263 343

nowy edytuj usuń odśwież zamknij

dokumenty zadania historia zmian nakaz zapłaty

Rejestr kosztów windykacyjnych

Kontakt

Dodatkowe informacje na temat systemu mogą Państwo uzyskać kontaktując się z p. Anną Podstawską pod numerem telefonu: 604 816 444 lub mailowo: dzial.sprzedazy@ibpolsoft.pl

Informatyka Bankowa POLSOFT sp. z o.o.
Plac Wolności 18
61-739 Poznań
tel. (61) 852 75 46
fax (61) 852 68 82
www.ibpolsoft.pl